

Press Release

No. 71/XX/DMR/2020

Terapkan Social Distancing, DAMRI Lakukan Penyesuaian Jadwal Terbaru Mulai 13 April

Jakarta, (14/04/2020) – DAMRI terus melakukan berbagai upaya untuk memutus rantai penyebaran virus corona Covid-19 dengan menempatkan *hand sanitizer* di sejumlah titik di Pool DAMRI dan armada bus yang beroperasi, penggunaan masker kepada petugas dan pramudi, pembagian masker gratis ke pelanggan, penyemprotan disinfektan di dalam bus, serta pengukur suhu badan yang dilayani oleh petugas.

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan DAMRI Nico R. Saputra mengatakan kendati demikian, DAMRI juga melakukan penyesuaian jadwal sementara mulai 13 April 2020, diantaranya adalah layanan AKAP/AKDP Jakarta yang melayani **Kemayoran – Wonoboso, Gambir – Lampung** (Tanjung Karang, Metro, Simpang Randu, Gaya Baru, Sukadana, Way Bungur).

Sehubungan dengan AKDP dan Angkutan Bandara Bandung yang berhenti beroperasi untuk sementara waktu, DAMRI melakukan layanan Angkutan Kota dengan rute:

- **Cicaheum – Leuwipanjang**
- **Cibiru – Kebon Klapa**
- **Leuwipanjang – Ledeng**
- **Elang – Jatinangor (via Tol)**
- **Tanjung Sari – Kebon Klapa**
- **Dipatiukur – Jatinangor (via Tol)**

Selain itu, terdapat penyesuaian jadwal sementara rute Angkutan Bandara Soekarno Hatta yang berhenti beroperasi sementara waktu, yakni:

- **Bekasi Barat** (alternatif: BTC Bekasi Timur)
- **Sentul City** (alternatif: Botani Square)

- **Mangga Dua** (alternatif: **Kemayoran**)
- **Pramuka City** (alternatif: **Rawamangun**)
- **Cibinong** (alternatif: **Botani Square**)
- **Karawang** (alternatif: **Cikarang**)
- **D'Mall Depok** (alternatif: **Ps. Minggu**)
- **Kemang Pratama** (alternatif: **BTC Bekasi Timur**)
- **Epicentrum** (alternatif: **Gambir**)
- **Pondok Cabe** (alternatif: **Lebak Bulus**)
- **Plaza Senayan**

Bagi calon pelanggan yang sudah memiliki tiket, mohon untuk menyesuaikan kembali waktu perjalanan DAMRI yang tersedia. Namun, untuk *reschedule* dan *refund* tiket bisa dilakukan dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

Pembatalan Tiket (*refund*):

- Hanya dapat dilakukan di Loker DAMRI
- Dapat Dilakukan Maksimal 6 jam Sebelum Jadwal Keberangkatan
- Membawa Identitas Diri
- Dikenakan mekanisme administrasi sesuai ketentuan yang berlaku

Jadwal Ulang (*reschedule*):

- Hanya dapat dilakukan di Loker DAMRI
- Dapat Dilakukan Maksimal 6 jam Sebelum Jadwal Keberangkatan
- Reschedule dapat dilakukan jika kursi masih tersedia dan tidak diperkenankan untuk pindah layanan ke kelas bawah (down grade service)
- Membawa Identitas Diri (KTP) sesuai dengan nama penumpang ditiket
- Dikenakan mekanisme administrasi sesuai ketentuan yang berlaku.

Terkait penyesuaian jadwal sementara DAMRI, pelanggan bisa mendapatkan informasi lebih lanjut dengan menghubungi call center 1500-825 atau social media Instagram, Twitter dan Facebook di @DamriIndonesia.

“Jika ada perubahan akan diinfokan kembali. Jangan lupa untuk tetap menjaga jarak dan kebersihan.” Tutup Nico.

Humas DAMRI.