

No. 178/XI/DMR/2021

Sambut Hari Pelanggan, DAMRI Beri *Cashback* 30% Pakai ShopeePay

J A K A R T A – Dalam rangka menyambut Hari Pelanggan Nasional 2021, DAMRI bekerja sama dengan ShopeePay memberikan pelayanan terbaik dengan menghadirkan promo cashback 30%. Cashback yang diberikan maksimal Rp10.000 tanpa minimum pembelian tiket yang bisa didapatkan maksimal 3x24 jam sejak transaksi berhasil.

Promo cashback ini merupakan wujud apresiasi DAMRI dalam peningkatan layanan kepada pelanggan. Adapun sejak awal tahun 2021, DAMRI juga telah melakukan digitalisasi sistem dengan menyiapkan dukungan teknologi informasi untuk sistem manajemen dan kontrol. Hal ini dilakukan untuk terus mendukung program digitalisasi dalam mempermudah layanan pelanggan. Sebagai salah satu bentuk penerapan sistem ini, DAMRI telah memberlakukan pembelian tiket secara online melalui aplikasi DAMRI Apps yang terdapat di smartphone.

Untuk mendapatkan promo cashback 30%, pelanggan DAMRI dapat membeli tiket melalui DAMRI Apps dan melakukan pembayaran menggunakan ShopeePay yang berlaku hingga 30 September 2021, dengan batas transaksi harian adalah 1 (satu) kali tiap pengguna, sedangkan batas transaksi bulanan adalah 2 (dua) kali per pengguna.

Berikut adalah langkah-langkah cara membeli tiket dengan pembayaran menggunakan ShopeePay di DAMRI Apps:

1. Buka aplikasi DAMRI Apps di smartphone Android
2. Isi kolom pada pesan tiket berupa informasi tanggal keberangkatan, rute asal dan tujuan, dan jumlah penumpang lalu klik "Cari Tiket"
3. Setelah keluar pilihan jadwal dan harga tiket DAMRI, pilih tiket yang ingin dibeli
4. Lakukan konfirmasi untuk rute tujuan, jadwal keberangkatan, nomor bus dan jumlah yang harus dibayar
5. Klik setuju lalu isi data diri seperti nama, nomor telepon, nomor KTP, dan email
6. Klik konfirmasi dan proses pembayaran
7. Pilih ShopeePay sebagai metode pembayaran
8. Anda akan diarahkan ke laman pembayaran ShopeePay di aplikasi Shopee untuk melakukan pembayaran
9. Masukkan PIN ShopeePay
10. Transaksi sukses jika Anda mendapatkan notifikasi pembayaran telah berhasil

Digitalisasi sistem yang dilakukan DAMRI merupakan upaya menunjang layanan aman kepada pelanggan selama pandemi COVID-19.

akhir

Tentang DAMRI

DAMRI adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang transportasi darat. Berkantor pusat di Jakarta, DAMRI saat ini memiliki 4 Divisi Regional serta 57 kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Berdiri sejak 25 November 1946, DAMRI berupaya menjadi perusahaan transportasi kelas dunia yang handal, berkinerja unggul, dan berkelanjutan, dengan menjalankan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dalam aktivitas usaha perusahaan.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Sidik Pramono – 0811196028

Komunikasi Perusahaan

P: 021- 8583131 ext. 212

E: humas@damri.co.id