



## Pesan Tiket Bus DAMRI Bisa dari Mana Saja

Sinergi BUMN, DAMRI – Telkom Indonesia untuk Sistem Tiket Elektronik

Untuk kemudahan pelanggan DAMRI dalam memperoleh tiket layanan bus, Perum DAMRI bersinergi dengan PT. Telkom Indonesia mengembangkan sistem tiket elektronik. Sistem tiket elektronik ini merupakan salah satu bagian dari program digitalisasi yang sedang dilaksanakan di berbagai aspek di Perum DAMRI.

Sistem tiket elektronik DAMRI dilaksanakan secara bertahap dan dimulai dari layanan angkutan bandara Soekarno Hatta (Soetta). Saat ini 51 unit armada untuk titik pemberangkatan Kemayoran, Bekasi, Rawamangun dan Mangga Dua telah siap menerapkan sistem tiket elektronik. Pada akhirnya, seluruh layanan bus DAMRI akan menggunakan sistem tiket elektronik.

Sistem tiket elektronik layanan bus DAMRI terdiri dari:

**1) Mobile Point of Sales (MPOS)**

yaitu untuk melayani penjualan tiket Go-Show di titik pemberangkatan bus DAMRI. MPOS melayani pembayaran menggunakan uang tunai dan akan segera dilengkapi dengan Debit/Credit. Tiket yang di hasilkan oleh MPOS berupa Kertas E-Tiket menggunakan teknologi QR code.

**2) Aplikasi WEB Reservasi Tiket DAMRI**

yaitu aplikasi reservasi tiket berbasis WEB yang dapat diakses oleh pelanggan DAMRI dengan menggunakan Web Browser pada komputer, tablet maupun smartphone. Situs untuk mengakses layanan tiket DAMRI adalah [www.ticketdamri.com](http://www.ticketdamri.com). Perihal Online Payment bekerjasama dengan salah satu anak usaha PT Telkom yaitu PT Finnet yang mengelola online payment (T-Money, Tcash, Mobile Cash) maupun kode bayar telkom yang bisa dibayar diseluruh channel bank (ATM, Mbankin, Internet banking dll). E-Tiket secara online akan dikirimkan melalui alamat email yang diinputkan oleh pemesan tiket dan bisa di Scan langsung di On Bus Validator (OBV) .

**3) Aplikasi Mobile Reservasi Tiket DAMRI**

yaitu aplikasi yang dapat dipergunakan oleh pelanggan DAMRI pada perangkat Smartphone. Aplikasi Mobile Reservasi DAMRI dapat di download melalui Google Play Store dan Iphone - App Store setelah melakukan proses registrasi. Pengguna aplikasi dapat melihat informasi rute Bus DAMRI, tariff, jenis layanan (Royal dan Executive) dan channel pembayaran. Perihal Online Payment bekerjasama dengan salah satu anak usaha PT Telkom yaitu PT Finnet yang mengelola online payment (T-Money, Tcash, Mobile Cash) maupun kode bayar telkom yang bisa dibayar diseluruh channel bank (ATM, Mbankin, Internet banking dll). E-Tiket secara online akan dikirimkan melalui alamat email yang diinputkan oleh pemesan tiket dan bisa di Scan langsung di On Bus Validator (OBV). Tiket yang sudah di beli juga dapat di tampilkan langsung di aplikasi Mobile Reservasi DAMRI.

**4) On Bus Validator (OBV)**

yaitu perangkat yang terpasang di dalam Bus DAMRI yang berfungsi untuk melakukan validasi E-tiket yang dibawa oleh setiap pelanggan saat menaiki bus DAMRI. OBV menerima pembacaan E-Tiket DAMRI dalam bentuk kertas maupun yang ditampilkan pada layar smartphone yang di bawa oleh pelanggan. Pelanggan menempelkan E-Tiket pada QR reader/scanner yang terpasang di OBV. OBV akan memberikan indikator suara dan tampilan layar yang berbeda untuk tiket yang “valid” maupun “invalid”.



## Press release

Dengan bekerjasama dengan PT Finnet OBV juga menerima pembacaan kartu Uang Elektronik (UNIK) seperti TapCash dan Brizzi untuk pembayaran tiket masuk On-Bus. Harga tiket, saldo awal dan sisa saldo akan tampil pada layar OBV. OBV akan memberikan indikator suara dan tampilan layar yang berbeda untuk pembayaran sukses maupun gagal.

Sistem tiket elektronik layanan bus DAMRI tersebut dilaunching pada tanggal 22 November 2018 di pool DAMRI Kantor Cabang Kemayoran – Jakarta yang dihadiri Direksi DAMRI dan Tekom, serta pejabat yang mewakili Kementerian Perhubungan, Kementerian Negara BUMN, BPTJ, Angkasa Pura II, dll.

Direksi DAMRI menyatakan bahwa sistem tiket elektronik ini bertujuan agar pelanggan semakin mudah memperoleh tiket layanan bus DAMRI, di sisi lain juga dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Dengan demikian, Direksi DAMRI berharap agar masyarakat dapat mendukung sepenuhnya sistem tiket elektronik ini.

PT. Telkom Indonesia, sebagai BUMN yang mumpuni dalam menyediakan layanan IT sepenuhnya mendukung upaya DAMRI dalam mengembangkan pembayaran non-tunai.

Kemajuan teknologi telah mempermudah segalanya, kini pelanggan DAMRI tidak perlu lagi merepotkan diri antri berdesakan di lobby penjualan tiket bus. Pelanggan hanya perlu perangkat komputer atau smart phone dengan jaringan internet untuk memesan tiket bus DAMRI. Selamat menikmati perjalanan Anda!

---

Kontak Media: Ratna Riani di 0812 8048 1412 di [ratnariani18@gmail.com](mailto:ratnariani18@gmail.com)